

Standardy Ochrony Małoletnich odbywających praktyki zawodowe w Zakładzie Kanalizacji i Wodociągów w Drawsku Sp. z o.o.

Preambuła

Standardy Ochrony Małoletnich odbywających praktyki zawodowe w Zakładzie Kanalizacji i Wodociągów w Drawsku Sp. z o.o. stanowią realizację obowiązku prawnego wynikającego z ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2024 r. poz. 560).

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Zakładu Kanalizacji i Wodociągów w Drawsku Sp. z o.o. jest działanie dla dobra małoletniego praktykanta, umożliwiając zdobycie mu jak największej wiedzy i doświadczenia oraz w jego najlepszym interesie. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletnich praktykantów przemocy w jakiegokolwiek formie. Pracownicy Zakładu Kanalizacji i Wodociągów w Drawsku Sp. z o.o. zobowiązani są do przestrzegania zasad i procedur postępowania, określonych w niniejszych Standardach, podejmując działania w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych oraz swoich kompetencji.

Rozdział I

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletnich praktykantów

§ 1. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi praktykantami, a pracownikami

1. Każdy pracownik zna i stosuje ustalone w Zakładzie zasady bezpiecznych relacji pracowników z małoletnimi praktykantami.
2. Pracownicy traktują małoletnich praktykantów z szacunkiem, uwzględniając ich godność, potrzeby i prawo do prywatności.
3. Pracownicy obowiązani są do równorzędnego traktowania małoletnich praktykantów, niezależnie od ich płci, orientacji seksualnej, wyznania, pochodzenia etnicznego, czy też niepełnosprawności.
4. Pracownicy zobowiązani są do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnimi praktykantami poprzez przekazywanie im odpowiedniej wiedzy i informacji, a także każdorazowego rozważenia, czy ich reakcja, komunikat bądź działanie wobec małoletnich praktykantów są odpowiednie do sytuacji.
5. Niedopuszczalne jest nawiązywanie z małoletnimi praktykantami jakichkolwiek relacji o charakterze seksualnym, romantycznym czy partnerskim.

6. Kontakt pracowników z małoletnimi praktykantami powinien odbywać się wyłącznie w godzinach odbywania praktyki i na terenie Zakładu. Kontakt poza godzinami praktyk możliwy jest wyłącznie w związku z realizacją celów mieszczących się w zakresie programu praktyk.
7. Każdy kontakt z małoletnimi praktykantami jest jawny (tj. wiadomy dla przełożonego) oraz wynika z realizacji zadań i działań służbowych.
8. Pracownicy w kontakcie z małoletnimi praktykantami:
 - 1) zawsze zwracają się do małoletniego po imieniu, nie używają przezwisk lub pseudonimów,
 - 2) używają słów zrozumiałych dla małoletnich, słuchają uważnie i udzielają mu odpowiedzi adekwatnych do jego wieku, poziomu rozwoju i danej sytuacji,
 - 3) zachowują cierpliwość i szacunek, mówią tonem spokojnym, nie podnosi głosu, chyba że wymaga tego sytuacja (np. ostrzeżenie),
 - 4) doceniają zaangażowanie małoletniego w podejmowane przez nie działania.
9. Pracownikom w kontakcie z małoletnimi praktykantami nie wolno:
 - 1) zachowywać się wobec nich w sposób niestosowny, używać słów, zwrotów i gestów wulgarnych, czynić obraźliwych uwag,
 - 2) wyśmiewać, zawstyżać, upokarzać, lekceważyć lub obrażać małoletniego,
 - 3) wykorzystywać wobec małoletniego władzy lub przewagi fizycznej, używać przemocy psychicznej poprzez stosowanie gróźb, szantażu, przymuszenia lub zastraszenia,
 - 4) nawiązywać w swoich wypowiedziach do aktywności lub atrakcyjności seksualnej małoletniego,
 - 5) krzyczeć na małoletniego w sytuacji innej, niż wynikająca wyłącznie z konieczności zapewnienia mu bezpieczeństwa,
 - 6) bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać nietykalności cielesnej małoletniego, nie wolno także dotykać małoletniego w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny,
 - 7) proponować małoletniemu alkoholu, wyrobów tytoniowych lub innych substancji zabronionych, jak również używać ich w obecności małoletniego.
10. Niedopuszczalne jest utrwalanie wizerunku małoletniego praktykanta (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych pracowników.
11. W sytuacji, gdy pracownicy mają świadomość, iż małoletni doznali jakiejś krzywdy np. znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności w kontaktach z małoletnimi, wykazując zrozumienie i wyczucie.
12. W sytuacji wymagającej udzielenia małoletnim pomocy, należy unikać kontaktów innych niż niezbędne do jej udzielenia.
13. Należy unikać sytuacji pozostawiania pracownika z małoletnim sam na sam w pomieszczeniach nieobjętych monitoringiem, chyba że jest to uzasadnione szczególnymi okolicznościami (np. zagrożenie życia/zdrowia małoletniego). Jeżeli pojawi się konieczność porozmawiania z małoletnim na osobności, należy zostawić uchylone drzwi do pomieszczenia i zadbać, aby być w zasięgu wzroku innych, można też poprosić drugiego pracownika o obecność podczas takiej rozmowy.
14. Nie wolno zapraszać małoletnich praktykantów do swojego miejsca zamieszkania, spotkania się z małoletnimi poza godzinami praktyk (poza sytuacją zaznaczoną w ustępie 6), a także utrzymywania kontaktów poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych).
15. W przypadku, gdy pracowników łączą z małoletnim praktykantem bądź opiekunem dziecka, relacje towarzyskie lub rodzinne, pracownicy oraz małoletni zobowiązani są do zachowania pełnej poufności, w szczególności do utrzymania w tajemnicy spraw dotyczących innych małoletnich ich opiekunów oraz pracowników.

§ 2. Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi praktykantami

1. Pracownicy dbają o przestrzeganie przez wszystkich małoletnich praktykantów zasad wzajemnego szacunku i tolerancji, z uwzględnieniem godności i potrzeb wszystkich małoletnich praktykantów.
2. Pracownicy chronią każdego małoletniego praktykanta przed doznaniem krzywdy ze strony innych osób, w tym również innych małoletnich, dbając o zapewnienie wszystkim małoletnim przyjaznego i bezpiecznego środowiska.
3. Małoletni praktykanci mają obowiązek odnosić się do innych małoletnich praktykantów z szacunkiem, dbać o bezpieczeństwo własne i innych, szanować cudzą własność.
4. W relacjach między małoletnimi niedozwolone nieodpowiednie zachowanie względem siebie, w szczególności:
 - 1) stosowanie agresji i przemocy fizycznej, psychicznej i słownej,
 - 2) upokarzanie, obrażanie lub znieważanie,
 - 3) zachowywanie się w sposób niestosowny poprzez używanie wulgarnych słów, pokazywanie obraźliwych gestów, czy kierowanie obraźliwych uwag,
 - 4) stosowanie gróźb i zastraszanie,
 - 5) posiadanie lub używanie broni, noży i innych ostrych narzędzi,
 - 6) posiadanie, używanie lub proponowanie innym małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych lub innych substancji zabronionych,
 - 7) utrwalanie wizerunku innych małoletnich poprzez nagrywanie i fotografowanie bez uzyskania wcześniejszej zgody.
5. Małoletni praktykanci mają obowiązek informowania pracowników Zakładu o wszelkich formach agresji i przemocy fizycznej, psychicznej i słownej.

§ 3. Zasady udostępniania małoletnim praktykantom oraz ich opiekunom wiedzy o standardach

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym dla pracowników, małoletnich praktykantów oraz ich opiekunów.
2. Standardy opublikowane są na stronie internetowej Zakładu oraz na tablicy ogłoszeń.

Rozdział II

Zasady i procedura podejmowania interwencji oraz składania zawiadomień w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego praktykanta

§ 4. 1. Pracownicy, a zwłaszcza opiekun praktyk, w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę na dobrostan małoletniego pracownika oraz czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.

2. W przypadku powzięcia przez pracowników podejrzenia, że małoletni praktykant jest krzywdzony lub zgłoszenia takiej okoliczności przez małoletniego praktykanta, pracownik ma obowiązek:
 - 1) wezwać pogotowie, jeżeli wystąpiło poważne uszkodzenie ciała wymagające interwencji medycznej,
 - 2) zawiadomić o powyższym Prezesa Zarządu,
 - 3) sporządzić notatkę służbową opisującą zdarzenie, w szczególności przyczynę wystąpienia podejrzenia o krzywdzenie małoletniego praktykanta, a także zaznaczyć z nią Koordynatora ds. ochrony małoletnich, a następnie przekazać ją Prezesowi Zarządu.
3. Koordynator ds. ochrony małoletnich dokonuje wpisu o zdarzeniu wymienionym w ust. 2 w rejestrze ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniemu praktykantowi oraz interwencji (załącznik nr 3 do niniejszych Standardów).
4. Prezes Zarządu podejmuje działania w szczególności poprzez poinformowanie szkoły, z którą zostało zawarte porozumienie/umowa o realizację praktyk zawodowych,

- o powyższych informacjach oraz o obowiązku Zakładu zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego praktykanta do odpowiedniej instytucji – prokuratury, policji, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej itp.
5. W przypadku, gdy zachodzi podejrzenie popełnienia wobec małoletniego praktykanta przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności na szkodę małoletniego Prezes Zarządu składa zawiadomienie na policję lub do prokuratury.
 6. Z przebiegu każdej interwencji Koordynator ds. ochrony małoletnich sporządza kartę interwencji, której wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszych Standardów. Kartę interwencji wraz z notatką służbową, o której mowa w ust. 2 pkt 3 załącza się do rejestru interwencji.
 7. Wszystkie osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych powzięły informację o krzywdzeniu małoletniego praktykanta lub informacje z tym związane, są zobowiązane do zachowania poufności, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

§ 5. Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie pracowników do stosowania Standardów i przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu oraz udzielania wsparcia

1. Osobą odpowiedzialną za stosowanie i przygotowanie pracowników do stosowania Standardów, jak również monitorowanie ich realizacji oraz za reagowanie na sygnały ich naruszenia jest Koordynator ds. ochrony małoletnich.
2. Koordynator ds. ochrony małoletnich prowadzi Rejestr ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniemu praktykantowi oraz interwencji (załącznik nr 3 niniejszych Standardów).
3. Każdy pracownik zobowiązany jest zapoznać się niniejszymi Standardami w dniu przyjęcia do pracy co potwierdza własnoręcznym podpisem na oświadczeniu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszych Standardów, które przechowywane jest w aktach osobowych pracownika.
4. Osobami odpowiedzialnymi za reagowanie na zgłoszenia o zdarzeniach zagrażających małoletniemu praktykantowi są wszyscy pracownicy Zakładu, a także wyznaczeni opiekunowie praktyk.
5. Podstawowym celem wsparcia krzywdzonego małoletniego praktykanta jest przede wszystkim zainicjowanie działań interwencyjnych, jeśli istnieje taka konieczność, współpraca ze szkołą, z którą jest podpisana umowa/porozumienie o praktyki, a także jeśli istnieje taka konieczność podjęcie działań prawnych.

§ 6. Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

1. Standardy podlegają okresowej analizie, ocenie i aktualizacji przez pracownika działu kadr, co najmniej raz na dwa lata w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z przepisami.
2. Z przeprowadzonej oceny należy sporządzić pisemny raport i wprowadzić zmiany w obowiązujących Standardach.
3. Po wprowadzeniu zmian w Standardach niezbędne jest ogłoszenie pracownikom jego nowego brzmienia poprzez udostępnienie go na stronie internetowej Zakładu oraz na tablicy ogłoszeń.
4. Każdorazowa zmiana obowiązujących Standardów wymaga pisemnego potwierdzenia przez pracowników o ich zapoznaniu się, wypełniając oświadczenie stanowiące załącznik nr 1 do niniejszych Standardów.

Rozdział III

§ 7. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu

1. Infrastruktura sieciowa Zakładu umożliwia dostęp do Internetu, zarówno pracownikom, jak i praktykantom.
2. Sieć jest monitorowana w taki sposób, aby możliwe było zidentyfikowani sprawców ewentualnych nadużyć.
3. Rozwiązania organizacyjne na poziomie Zakładu bazują na aktualnych standardach bezpieczeństwa.
4. Na wszystkich komputerach z dostępem do Internetu na terenie Zakładu jest zainstalowane oraz systematycznie aktualizowane oprogramowanie antywirusowe.
5. Za bezpieczeństwo sieci odpowiedzialny jest informatyk, z którym Zakład ma podpisaną umowę. Do jego obowiązków należą:
 - zabezpieczenie sieci internetowej Zakładu przed niebezpiecznymi treściami poprzez instalację i aktualizację odpowiedniego oprogramowania;
 - sprawdzanie na bieżąco, czy na komputerach, w tym ze swobodnym dostępem do Internetu nie znajdują się niebezpieczne treści.
6. Każdy pracownik posiada indywidualny login i hasło, umożliwiające korzystanie z Internetu na terenie Zakładu. Pracownik zachowuje login i hasło w tajemnicy.
7. Praktykant może korzystać z Internetu tylko na komputerze z zainstalowanym programem filtrującym treści.
8. Praktykanci korzystają z komputera tylko pod nadzorem opiekuna praktyk. Korzystanie z multimediów, Internetu i programów użytkowych służy wyłącznie celom informacyjnym i edukacyjnym.
9. Praktykanci podczas korzystania z komputera nie mogą instalować oprogramowania oraz dokonywania zmian w konfiguracji oprogramowania zainstalowanego w systemie, usuwania cudzych plików, odinstalowania programów, dekompletowania sprzętu, dotykania elementów z tyłu komputera, kabli zasilających, a także kabli sieciowych.

Standardy wchodzą w życie z dniem ich wprowadzenia Zarządzeniem Prezesa Zarządu Spółki Zakład Kanalizacji i Wodociągów w Drawsku Sp. z o.o.


PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Krystian Kawczyński

Spis załączników

- Załącznik nr 1 – Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich odbywających praktyki zawodowe w Zakładzie Kanalizacji i Wodociągów w Drawsku Sp. z o.o.
- Załącznik nr 2 – Karta Interwencji
- Załącznik nr 3 – Rejestr ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniemu oraz interwencji
- Załącznik nr 4 – Procedura weryfikacji pracowników Zakładu Kanalizacji i Wodociągów w Drawsku Sp. z o.o. w rejestrze sprawców przestępstw na tle seksualnym
- Załącznik nr 5 – Standardy Ochrony Małoletnich odbywających praktyki zawodowe w Zakładzie Kanalizacji i Wodociągów w Drawsku Sp. z o.o. - wersja skrócona dla małoletnich praktykantów.

